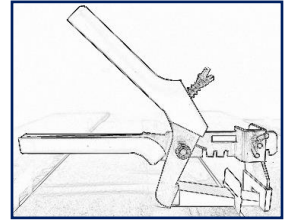
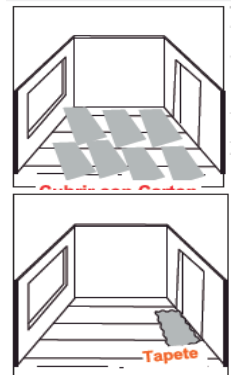


4. **Aplique correctamente el mortero:** Esparza mortero de pega sobre un área equivalente a dos piezas y cree surcos con la llana dentada, repita el procedimiento en la cara oculta del Producto. Inserte los separadores Clip entre las piezas.
5. **Apóyese en las herramientas idóneas:** Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo girándola un poco hacia los lados, golpee con el martillo de goma para evacuar restos de aire presentes en el material de pega, Inserte la cuña niveladora en el separador clip y ajuste con el alicate hasta lograr nivelación entre las dos piezas.
6. **Consideraciones en las pausas de colocación:** Durante las pausas, como la hora del almuerzo o en la noche, el material colocado se retrae. Es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán desniveles entre ellas.
7. **Verifique instalación:** Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores.
8. **Deje secar correctamente el piso:** Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar desniveles.
9. **Limpie antes de emboquillar:** Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar la arena y los restos de obra, estos impiden la adherencia de la boquilla.
10. **Proteja el piso durante el emboquillado:** Se debe Iniciar el proceso de emboquillado 24 Horas después de haber terminado el pegado del producto. Para emboquillar si el producto es de superficie rugosa o tonalidad contrastante (por ejemplo, blanco vs negro), recubra los bordes o toda la pieza con cinta de enmascarar, esto le ayudará a prevenir manchado con la boquilla en pisos ajedrezados o piezas rugosas, proteja las piezas claras, si utiliza una boquilla de tonos oscuros, o viceversa.
11. **Siga las instrucciones del fabricante de la boquilla:** Elija el material para emboquillar prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante, si tiene problemas con la boquilla la reclamación la debe dirigir a la marca de esta.
12. **Retire excesos antes de que endurezca la boquilla:** Retire los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia antes de que se cumplan 15 minutos de su aplicación, no omita este paso, pues el contacto prolongado con el material de la boquilla ocasiona daños irreparables en la superficie del producto. El endurecimiento total de la boquilla toma 48 horas.
13. **Limpie al terminar:** Barra con una escoba de cerdas suaves y limpie con un trapero levemente húmedo en agua.



#### RECOMENDACIONES DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Todo producto porcelánico es susceptible al rayado por tal motivo No se aceptan reclamaciones por este concepto.
- Durante la obra cubra el piso con capas de cartón corrugado esto protegerá a la superficie contra el rayado y facilitará la limpieza.
- No limpie los porcelánicos con hipoclorito de sodio puro, limpiadores que tengan ácidos o detergentes sólidos que puedan tener partículas abrasivas, estos agentes corroen la superficie y pueden causar daños permanentes en su acabado.
- Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con toques de silicona para prevenir el rayado. Utilice limpiadores y ambientadores fabricados a partir de detergentes neutros. Limpie las juntas entre las piezas con una solución específicamente formulada para tal fin.
- Use tapetes atrapamugre en las entradas o espacios de mayor tráfico.



#### CONDICIONES DE GARANTIA:

La garantía es de 5 años y cubre defectos de calidad de producto ocasionados por su proceso de producción.

#### LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Hechos no imputables al proveedor o fabricante, como fenómenos naturales o accidentes, como incendios e impactos de objetos sobre el producto.
- Problemas generados por la instalación, tales como aquellos donde se hayan desatendido las recomendaciones de instalación, mala calidad del soporte, falta de solidez de la superficie, asentamientos propios de la construcción, deficiencias estructurales del piso, omisión o incorrecta localización y tratamiento de las juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada.
- Uso anormal del producto, o empleo de manera diferente a la recomendada por el fabricante, incluyendo la colocación de los pisos en áreas diferentes a las clases de usos especificadas mencionados en este escrito.
- La aplicación de sustancias o productos que alteren el acabado original del porcelanato.
- Mantenimiento inadecuado, como la limpieza del producto con elementos no recomendados.
- Reclamaciones sobre producto instalado. Todo producto instalado se interpretará como aceptado y no dará lugar a reclamaciones
- Los tropezones o desniveles entre piezas ocasionados por la no utilización de los niveladores y cunas niveladoras.